

## **Richieste di soccorso - Chiamare il 118 in caso di emergenza per problemi di salute**

### **Cos'è il 118**

Il 118 è un numero di telefono dedicato alle **richieste di soccorso**. Un **operatore specializzato** risponde alla chiamata e pone alcune domande per capire la gravità dell'episodio. Quando necessario, invia un'ambulanza e, a seconda della gravità del caso, dispone la presenza del medico nella squadra di soccorso.

### **Quando chiamare il 118**

Il 118 deve essere chiamato per ogni problema di salute che abbia carattere di **emergenza**, come nel caso di:

- grave malore
- incidente stradale, domestico, sportivo, sul lavoro
- necessità di ricovero urgente
- situazioni certe o presunte di pericolo di vita.

Il servizio 118 funziona **24 ore su 24**.

### **Come chiamare il 118**

1. Comporre il numero 118 da qualsiasi telefono.
2. Attendere la risposta degli operatori della Centrale Operativa.
3. Comunicare con precisione:
  - il proprio nome, cognome e numero di telefono
  - il luogo dove è successo il fatto segnalato
  - cosa è successo
  - il numero e le condizioni delle persone coinvolte.

### **Quanto costa**

Il servizio è gratuito ed è gratuita anche la chiamata da telefono fisso e da cellulare.

### **Quando non chiamare il 118**

Il 118 non deve essere usato per:

- richiesta di ambulanza per intervento non urgente (ricoveri programmati, dimissioni ospedaliere ecc.)
- richiesta del proprio medico di famiglia
- consulenze medico specialistiche

- informazioni di natura socio-sanitaria (orari ambulatori, prenotazioni, visite ecc.)
- richiesta della Guardia Medica.